

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Introduction :

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de **Basic Needs** et de ses clients dans le cadre des ventes réalisées sur le site internet : basic-needs.online. Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions. Nous vous conseillons donc de lire attentivement ces conditions avant de passer commande.

2. Informations sur l'entreprise :

Nom de l'entreprise : Basic Needs

Forme juridique : Micro-entreprise

Siège social : 9 Rue Pierre Marinier, ZA La Mare, 97438 Sainte-Marie, La Réunion – France

Numéro SIREN / SIRET : 99065646400015

Numéro de TVA intracommunautaire : TVA 1

Responsable de la publication : Marie Trecasse

Adresse e-mail : [✉ basicneeds333ao@gmail.com](mailto:basicneeds333ao@gmail.com)

3. Produits :

3.1 -Description des produits :

Basic Needs propose à la vente des vêtements pour enfants et adultes, des bijoux ainsi que divers accessoires.

Les caractéristiques essentielles de chaque produit sont présentées sur la fiche descriptive correspondante disponible sur le site. Les produits affichés sur le site sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

3.2 -Visuels des produits :

Les photographies sont fournies à titre illustratif. En effet, nous nous efforçons de présenter nos produits de la manière la plus fidèle possible. Toutefois, il faut noter que certaines images, illustrations ou mises en scène présentes sur le site peuvent avoir été créées ou retouchées à l'aide d'outils d'intelligence artificielle à des fins de présentation.

4. Prix :

Les prix affichés sur le site sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

Basic Needs se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, les

produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les frais de livraison sont indiqués séparément avant la validation définitive de la commande. Elle dépendra de la zone géographique sélectionnée.

5. Commande :

Pour passer commande, le client navigue sur notre site et sélectionne les produits souhaités.

Il ajoute ensuite les articles à son panier puis procède au paiement de sa commande selon le moyen de paiement proposé au moment de la validation de la commande.

La commande devient alors définitive après validation du paiement et réception d'un e-mail de confirmation avec le récapitulatif de sa commande .

Basic Needs se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de litige antérieur avec le client, de suspicion de fraude ou d'informations incomplètes.

6. Précommandes :

Les précommandes vous permettent de réserver un article avant sa disponibilité en stock. Pour valider votre précommande, un acompte correspondant à **50 % du montant total** de la commande est demandé. Cette somme permet de garantir la réservation de votre article.

Dès réception du produit dans nos locaux, nous vous contacterons afin de procéder au règlement des **50 % restants**. Une fois le paiement intégral effectué, votre commande sera préparée puis expédiée dans les meilleurs délais.

Veuillez noter que les délais de précommande sont donnés à titre indicatif et peuvent être exceptionnellement modifiés en raison de contraintes de production, d'approvisionnement ou de transport indépendantes de notre volonté.

Lorsque la commande contient à la fois des articles disponibles immédiatement et des articles en précommande, **Basic Needs** se réserve le droit d'expédier l'ensemble de la commande en une seule fois dès réception de tous les articles, sauf indication contraire.

7. Moyens de paiement :

Les paiements sont effectués via la plateforme de paiement sécurisée **Stripe**. Les clients peuvent régler leurs achats par carte bancaire (Visa, MasterCard, American Express et autres cartes acceptées par notre prestataire).

Conformément aux normes en vigueur, toutes les transactions sont sécurisées et les informations bancaires de nos clients ne sont à aucun moment stockées sur le site de **Basic Needs**. Celles-ci sont directement traitées par la plateforme de paiement sécurisée.

La commande ne sera traitée qu'après validation effective du paiement.

8. Livraison :

Basic Needs livre à La Réunion, à Mayotte ainsi qu'en France métropolitaine.

Les commandes sont généralement préparées et expédiées sous un délai de 24 à 72 heures à compter de la confirmation de la commande et de la validation du paiement.

8.1-Délais de livraison :

- **Réunion** : livraison généralement effectuée entre 24 et 72 heures après expédition. Les délais dépendent des services de La Poste ou du transporteur et ne peuvent être garantis par **Basic Needs**.
- **Mayotte et France Métropolitaine** : livraison estimée sous une semaine après expédition.

Ces délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction des périodes de forte activité, des conditions météorologiques ou de tout événement indépendant de notre volonté.

8.2- Livraison en main propre :

Basic Needs propose également la remise en main propre sur rendez-vous aux emplacements suivants :

- Parking Carrefour - Sainte - Clotilde
- Parking Duparc – Sainte-Marie
- Parking Carrefour – Sainte-Suzanne
- Parking Carrefour - Saint-André (la Cocoteraie)

Les modalités de remise seront convenues directement avec le client après validation de la commande par mail à l'adresse suivante :

 basicneeds333ao@gmail.com

8.3-Frais de livraison :

Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids de la commande, du mode de livraison choisi et de la destination du colis.

Ils sont affichés avant la validation définitive de la commande.

- Réunion et Mayotte : 8 €
- France Métropolitaine : 12 €

9. Droit de rétractation et politique de retour :

9.1-Droit de rétractation :

Conformément aux dispositions applicables à la vente à distance, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande pour demander un retour à condition qu'ils soient dans leur état original.

9.2-Conditions de retour :

Pour être acceptés, les articles doivent :

- Être retournés dans un délai de 14 jours suivant leur réception ;
- Être non portés et non utilisés ;
- Être non lavés ;
- Être retournés dans leur état d'origine ;
- Être accompagnés de toutes les étiquettes attachées ;
- Être retournés avec leur emballage d'origine, lorsque celui-ci est applicable.

Basic Needs se réserve le droit de refuser tout retour ne respectant pas ces conditions.

9.3 - Produits non retournables :

Les articles soldés, promotionnels ou faisant l'objet d'une offre spéciale ne sont ni repris ni échangés, sauf en cas :

- De défaut de fabrication ;
- D'erreur de préparation de commande ;
- De produit reçu endommagé.

9.4- Comment effectuer un retour ? :

Avant toute demande de retour, assurez-vous que votre article respecte bien les conditions de retour mentionnées ci-dessus.

Pour effectuer un retour, le client doit **remplir le formulaire de retour** disponible sur notre site internet dans le délai prévu par la présente politique de retour ou adresser sa demande par e-mail à l'adresse suivante : [✉ basicneeds333ao@gmail.com](mailto:basicneeds333ao@gmail.com).

Après réception et validation de la demande, **Basic Needs** communiquera au client les modalités et instructions nécessaires pour procéder au retour de l'article.

9.5 -Frais de retour :

Les frais de retour sont à la charge du client sauf en cas d'erreur de notre part ou de produit défectueux.

9.6 -Remboursement :

Une fois votre retour reçu et vérifié par notre équipe, nous procéderons au remboursement des articles concernés sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

Le remboursement sera effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de **14 jours** ouvrés à compter de la réception des articles retournés. Un e-mail de confirmation pourra être envoyé une fois le remboursement effectué.

Basic Needs se réserve le droit de refuser un remboursement si les conditions de retour définies dans les présentes CGV ne sont pas respectées.

9.7 -Échange :

Sous réserve de disponibilité, un échange peut être proposé à la place d'un remboursement.

9.8 - Produit endommagé ou défectueux :

Si un produit est reçu endommagé ou présente un défaut, nous nous excusons sincèrement. Dans ce cas de figure le client doit contacter **Basic Needs** dans les meilleurs délais en joignant des photographies du produit concerné.

Après vérification, un remplacement, un échange ou un remboursement pourra être proposé.

10. Garantie et responsabilité :

10.1 - Garantie :

Basic Needs s'engage à fournir des produits conformes à leur description. En cas de produit défectueux, endommagé ou non conforme à la commande, le client bénéficie des garanties légales prévues par la législation française, notamment de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés, dans les conditions et délais prévus par la loi.

10.2- Responsabilité :

Basic Needs ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits, d'une utilisation non conforme aux recommandations d'entretien ou de l'usure normale des articles.

Basic Needs ne pourra être tenue responsable des retards, pertes ou dommages résultant d'événements indépendants de sa volonté, notamment en cas de force majeure, de grèves, de catastrophes naturelles, de perturbations des transports ou d'erreurs imputables aux services postaux ou aux transporteurs.

Dans ces situations, **Basic Needs** mettra tout en œuvre pour informer le client et assurer le suivi de sa commande, sans que sa responsabilité puisse être engagée.

11. Protection des données personnelles :

Basic Needs s'engage à protéger la confidentialité des données personnelles de ses clients et à les traiter conformément à la réglementation en vigueur.

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre du traitement des commandes, du service client et de l'amélioration de nos services.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition concernant vos données personnelles. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [✉ basicneeds333ao@gmail.com](mailto:basicneeds333ao@gmail.com)

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles, veuillez consulter notre **Politique de Confidentialité**.

12. Modification des CGV :

Basic Needs se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou de son activité.

Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site internet. Il appartient au client de consulter régulièrement les CGV afin de prendre connaissance des éventuelles mises à jour.

La poursuite de l'utilisation du site ou le passage d'une commande après la mise en ligne des modifications vaut acceptation des nouvelles Conditions Générales de Vente.

13. Droit applicable et juridiction compétente :

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents de Saint-Denis de La Réunion seront compétents, sous réserve des dispositions légales applicables aux consommateurs.

14. Contacts :

Pour toute question relative aux présentes Conditions Générales de Vente (CGV), vous pouvez contacter **Basic Needs** à l'adresse suivante :

Email :  basicneeds333ao@gmail.com

Site web : basic-needs.online

Adresse :  9 Rue Pierre Marinier, ZA La Mare 97438 Sainte-Marie – La Réunion

Dernière mise à jour : **le 16/06/2026**