

Politique de Confidentialité

1. Introduction :

Chez **Basic Needs**, nous accordons une importance particulière à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. Nous nous engageons à traiter vos informations avec transparence, sécurité et conformément à la réglementation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

La présente Politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur les données que nous collectons, les raisons de cette collecte, la manière dont elles sont utilisées ainsi que les droits dont vous disposez. En accédant au site ou en effectuant un achat, l'utilisateur accepte les pratiques décrites dans cette politique.

2. Informations que nous collectons directement auprès de vous :

Lorsque vous consultez notre site internet, certaines informations sont recueillies automatiquement afin d'assurer son bon fonctionnement et d'améliorer votre expérience utilisateur.

Ces informations peuvent comprendre des données de navigation :

- Votre adresse IP ;
- Le type de navigateur utilisé ;
- Le type d'appareil utilisé ;
- Les pages consultées ;
- La durée de navigation ;
- Les dates et heures de connexion ;
- Les interactions réalisées sur le site.

Ces données nous permettent notamment d'analyser les performances du site, de détecter d'éventuels dysfonctionnements et d'améliorer continuellement nos services.

3. Informations obtenues auprès de tiers :

Dans certains cas, nous pouvons recevoir des informations provenant de partenaires ou prestataires externes intervenant dans le cadre de nos activités.

Il peut notamment s'agir :

- Des prestataires de paiement ;
- Des transporteurs et services de livraison ;
- Des outils d'analyse statistique ;
- Des plateformes publicitaires ou marketing.

Ces informations sont utilisées uniquement dans le cadre des services proposés par **Basic Needs** et conformément aux obligations légales applicables.

4. Comment utilisons nous vos informations personnelles ?

4.1 - Gestion des commandes et fourniture des services :

Les informations collectées nous permettent principalement de traiter vos commandes, préparer vos colis, assurer les livraisons, gérer les paiements ainsi que les éventuels retours ou remboursements.

Sans ces informations, nous ne serions pas en mesure de vous fournir les produits et services proposés sur notre boutique.

4.2 - Communication avec vous :

Vos données peuvent également être utilisées afin de :

- Gérer le service client et les retours ;
- Répondre à vos demandes ;
- Assurer le suivi de vos commandes ;
- Vous informer de l'état de votre livraison ;
- Vous contacter en cas de besoin concernant votre commande ou votre compte client.

Notre objectif est de vous offrir un service réactif et une expérience d'achat de qualité.

4.3 - Marketing et offres promotionnelles :

Sous réserve de votre accord lorsque celui-ci est requis, nous pouvons vous adresser des informations concernant :

- Nos nouveautés ;
- Nos promotions ;
- Nos événements ;
- Nos offres exclusives.

Vous pouvez vous désabonner de ces communications à tout moment grâce au lien prévu à cet effet dans nos e-mails.

4.4 - Partage des données :

Les données peuvent être partagées uniquement avec :

- Les prestataires de services (livraison, paiement, hébergement, maintenance).
- Les autorités compétentes en cas d'obligation légale.
- Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

5. Cookies :

Comme la plupart des sites internet, **Basic Needs** utilise des cookies afin d'améliorer votre expérience de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers enregistrés sur votre appareil qui permettent notamment :

- De mémoriser votre panier ;
- De sauvegarder certaines préférences ;
- D'améliorer les performances du site ;
- D'analyser la fréquentation du site ;
- De personnaliser votre expérience utilisateur.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences ou désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur. Toutefois, veuillez noter que la suppression ou le blocage des cookies peut affecter votre expérience de navigation et entraîner le dysfonctionnement de certaines fonctionnalités du site, voire les rendre indisponibles. .

6. Base légale du traitement :

Les traitements de données reposent sur :

- L'exécution d'un contrat (commande, livraison, service client).
- Le consentement de l'utilisateur (newsletter, cookies).
- L'intérêt légitime de l'entreprise (amélioration du service, prévention de la fraude).
- Les obligations légales (facturation, comptabilité).

7. Conservation des données :

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Certaines données peuvent être conservées plus longtemps lorsque la loi nous y oblige, notamment pour des raisons comptables, fiscales ou administratives.

8. Données relatives aux enfants :

La protection des mineurs est particulièrement importante pour nous.

Notre site n'est pas destiné à collecter volontairement des données personnelles concernant des enfants de moins de 16 ans sans l'autorisation de leurs représentants légaux.

Si vous pensez qu'un enfant nous a transmis des informations personnelles, nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions prendre les mesures appropriées.

9. Droits des utilisateurs :

Conformément à la réglementation en vigueur (RGPD et loi Informatique et Libertés), chaque utilisateur dispose des droits suivants :

9.1 - Droit d'accès :

Vous pouvez demander à connaître les données personnelles que nous détenons à votre sujet ainsi que la manière dont elles sont utilisées.

9.2 - Droit de rectification :

Vous pouvez demander la correction ou la mise à jour de données inexactes ou incomplètes.

9.3 - Droit à l'effacement :

Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles lorsque leur conservation n'est plus nécessaire ou lorsqu'aucune obligation légale ne justifie leur maintien.

9.4 - Droit à la portabilité :

Vous pouvez demander à recevoir une copie de vos données dans un format structuré et couramment utilisé.

9.5 - Droit d'opposition :

Vous pouvez vous opposer à certains traitements de vos données, notamment à des fins de prospection commerciale.

9.6 - Droit à la limitation du traitement :

Dans certaines situations, vous pouvez demander la suspension temporaire du traitement de vos données personnelles.

9.7 - Retrait du consentement :

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment sans affecter la légalité des traitements réalisés avant ce retrait.

10. Réclamations :

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés ou que vos données ne sont pas traitées conformément à la réglementation applicable, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente, notamment la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

11. Sécurité de vos données :

Basic Needs met en œuvre des mesures de sécurité adaptées afin de protéger vos données contre tout accès non autorisé, toute perte, toute altération ou toute divulgation accidentelle.

Bien qu'aucune méthode de transmission ou de stockage ne soit totalement sécurisée, nous faisons tout notre possible pour garantir la protection de vos informations.

12. Modifications de la présente politique :

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou techniques.

Toute mise à jour sera publiée sur cette page et prendra effet dès sa mise en ligne.

13. Contacts :

Pour toute question relative à cette politique ou à la gestion des données personnelles :

Email :  basicneeds333ao@gmail.com

Site web : basic-needs.online

Adresse :  9 Rue Pierre Marinier, ZA La Mare 97438 Sainte-Marie – La Réunion

Dernière mise à jour : **le 16/06/2026**